

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ちとせ児童発達支援センターはる（放課後等デイサービス）

公表日 2026(令和8) 年5月11日

利用児童数

53

回収数 27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	1	4	・いつも空きがない、曜日の希望が通らないので、人員不足でそのような状態なのかなと思っています。・STの先生がもっと増えて欲しい。	現在、特定の曜日に利用希望が集中し、定員の関係上調整が難しい状況です。STを含む各専門職が連携したチーム支援を大切にしており、現時点での職種/バランスは適切であると考えておりますが、専門的な支援への高いニーズは真摯に受け止め、体制の検討を続けてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	4	0	2		支援プログラムを作成し、ホームページに掲載したほか、説明の機会も設けております。今後新たな情報の伝え方の配慮をしていきたいと考えております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	13		放課後の短い時間で成長に合わせた活動にしっかり取り組むことを大事にしています。保護者の希望があれば、必要に応じて情報交換は可能です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	1	0	2		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		3		目に入りやすい周知しやすい場所に、マニュアルをファイリングして設置する予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		7		実施の予定と実施後の報告を、通信で報告しております。通信には、行事のお知らせの他、子どもたちの成長も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			2		事故を起こさないことを原則として、日々安全に努めております。職員の訓練や事故対応マニュアルによる周知を行い、事故を防ぐ意識でおります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				・送迎の職員の方によって対応が変わるように感じます・急な休みの時電話対応しかないので、LINE等メールで休み対応できると、仕事中でも前日の夜でも連絡しやすいです。	電話のみではなく、携帯電話のショートメールでの対応を、ご希望に応じて行いますので、お知らせください。また、Googleフォームによる、翌月の予定確認を試行し利便性の向上を試みております。