

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ちとせ児童発達支援センターはる（児童発達支援）
------	-------------------------

公表日 2026(令和8)年 5月 11日

回収数 29

利用児童数 31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		4	とても手厚くて安心して通わせています。	ありがとうございます。今後も安心して通っていただけるよう、職員体制を維持し、支援を提供いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29				少し段差があったかな。	センターの建物はバリアフリー化しておりますが、子どもたちが安全に利用できるよう環境を維持してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		2	・ホームページを見たことがない。 ・ホームページを見たことがなく比較できない。	ホームページにて、情報公開しております。ホームページのアドレスは、おたよりに掲載しております。今後も、情報が伝わるよう工夫をしてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1			細かく指導していただいているのが伝わる。	ありがとうございます。今後も適切な指導を提供できるよう職員の研修を積んでまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			2	毎回様々な遊びを交えながら楽しく通えている。	ありがとうございます。子どもの発達に応じた教材を準備し、今後も楽しんで通っていただけるよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1	1	7		子どもの直接的な交流の機会はありませんが、職員が園に出向いて情報交換がしております。今後必要性を含め検討してまいります。
への 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	1			研修会の機会はありませんが、懇談会や面談の中で随時、子育てに関する情報提供を行っています。より良い方法や視点について、保護者と一緒に考えていく場となるよう心がけています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			定期的ではないが、半年に1回。気になれば電話など。	定期的に、個別支援計画提示の際面談を2～3回/年行っています。不定期では保護者の希望に応じ、電話や来所等でご相談を伺っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			いつも親の気持ちに寄り添ってくれ、心が軽くなります。ありがとうございます。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	2		5	・お楽しみ会などいつも楽しみにしています。 ・もっと家族同士で気軽に話せる場があったらうれしいです。 ・まだ通い始めたばかりで機会がない。 ・保護者はないのかな。	保護者同士の交流については大切な機会と認識しております。個々の繋がりではありますが、保護者間の連携が取れるように、職員が間をつなぐこともしております。今後も懇談会を継続開催していき

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	3		3		毎月の通信発行、ホームページでの情報公開など適時実施しています。通信はご家庭への配布の他、事業所内の掲示板にも掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			2	・発生したことがないのでわからない。	事故が起きないことを原則に安全確保を継続し、日頃の訓練や事故対応マニュアルの共有により、事故を未然に防ぐ姿勢を継続します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				いつもありがとうございます。楽しそうに帰宅するので安心しています。	今後も安心して、楽しい時間を提供できるよう、子どもに寄り添った温かな支援を心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29				・毎回とても楽しみにしています。	今後も子どもが満足して、次の支援を期待できるような活動を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			大満足です。写真で活動している様子が知れたらうれしいです。	活動場面の写真につきましては、ご希望があれば対応は可能です。