

保護者等向け 児童発達支援評価表

令和5年度利用について（令和6年4月1日実施）

回収率

83.33%

チェック項目		はい	率 _{単位} %	どちらともいえない	率 _{単位} %	いいえ	率 _{単位} %	ご意見	ご意見への対応・考え方
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	100%	0	0%	0	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	100%	0	0%	0	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	20	100%	1	5%	0	5%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	100%	0	0%	0	0%		
	⑤ 作成プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	100%	1	5%	0	5%		
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	100%	0	0%	0	0%	親がなかなか施設訪問できないので、いつも書面などで対応いただいています。	初回契約時などで、しっかりと療育についての説明と、負担や加算などの説明を行い、保護者様からの理解をいただいています。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	20	100%	0	0%	0	0%	親がなかなか施設訪問できないので、いつも書面などで対応いただいています。	療育の様子が伝わりやすいように連絡帳を使用しております。日々の様子などで得られた、成長の様子などは、適時に電話などでもお知らせしています。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	100%	0	0%	0	0%	親がなかなか施設訪問できないので、いつも書面などで対応いただいています。	面談につきましては、6か月ごとに実施し、個別支援計画に次回予定月を記しておりますので参考にしていただくと嬉しいです。なお、子どもの成長や必要性に応じて、予定より早くに実施することも可能です。日々の様子から得られた成長の様子などは、電話などでも適時にお知らせしています。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	95%	1	5%	0	5%	苦情がないので、どのような対応をしているのかわかりません。	子どもたちの様子（体調やアクセシビリティなど）については、経過や対処した内容などをお知らせし、迅速に対応しております。今後も、安心して子どもたちの療育が実施できますよう、保護者様との協力や信頼関係を大切にしていきます。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	100%	0	0%	0	0%		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	95%	1	5%	0	5%		
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	20	100%	0	0%	0	0%		
非常時対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	90%	2	10%	0	#DIV/0!		年に2回をめぐりに避難訓練を行っております。子どもたちの療育指導を行っている日に避難訓練を実施しておりますが、小さな子どもたちが不安と恐れを感じないように工夫して行っているのが現状です。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	90%	1	5%	0	5%		
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	95%	1	5%	0	5%		子ども一人ひとりにとって療育支援の目標や取り組み方が異なります。どの子どもにとっても楽しく通えるように取り組んでいます。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	19	95%	1	5%	0	5%	・土、日、祝なども通所の機会があれば尚良い。 ・就学に向けた準備をしてほしい。 ・いつも有り難うございます。	行事として、年に2回、土日の休日にしています。家族そろって楽しめるように工夫しています。年間に懇談会を計画していると考えています。その中で、進路のことなども話題にしていきたいと思っています。
その他のご意見 ・いつもありがとうございます。子供達だけではなく、親の私にも関わり方のアドバイスを下さったり、悩みを聞いて頂いたり、感謝しています。私の毎日の子育てにおいて、はるさんは欠かせません。これからもよろしくお願ひ致します。									普段から、保護者様の子育てに寄り添えるよう、今後とも協力していきます。