

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年度利用について（令和6年4月1日実施）

回収率

52.94%

チェック項目		はい	率単位%	どちらともいえない	率単位%	いいえ	率単位%	ご意見	ご意見への対応・考え方
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	96%	1	4%	0	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	96%	1	4%	0	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	27	100%	0	0%	0	0%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	100%	0	0%	0	0%		
	⑤ 作成プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	93%	2	7%	0	0%		
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	100%	0	0%	0	0%		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	96%	1	4%	0	0%		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	96%	1	4%	0	0%		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	96%	1	4%	0	0%		
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	100%	0	0%	0	0%		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	93%	2	7%	0	0%		
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	25	93%	2	7%	0	0%		
非常時対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	78%	6	22%	0	0%	防犯マニュアルなどは目にしたことがないと思うのですが、探せばお便りなどにあるのでしょうか？	それぞれのマニュアルを策定しております。また、緊急時対応マニュアルにつきましては、事業所内の玄関に提示させていただいておりますので参考にさせていただけると幸いです。子どもの引き渡し場所については、地震災害時のこの地域の避難場所は、高台小学校となっております。なお、緊急時の対策の周知は今後も行っていきます。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	67%	6	22%	0	0%	行われるかわからないです。	年に2回をめぐりに避難訓練を行っております。子どもたちの養育指導を行っている日に避難訓練を実施しておりますが、小さな子どもたちが不安と恐れを感じないように工夫して行っているのが現状です。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	96%	1	4%	0	0%		
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	27	100%	0	0%	0	0%	毎週通所希望ですが、中々空きが少ない。	現状では、定員に達しております。回数の増加や希望に添えていないのが現状です。養育内容については、子どもたちの発達状況に沿って、養育プログラムを整えておりますことから、満足していただいている現状です。