

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		ちとせ児童発達支援センターはる				保護者からの事業所評価実施期間：令和6年12月1日～2月28日 保護者からの事業所評価表作成日：令和7年2月28日 対象者数：10名 回答者数：6名	
公表日		令和7年3月1日					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	1			保育所等訪問支援の目的について、基本的にサービス利用開始前には保護者との懇談の中で、ご説明させていただいております。懇談でのご説明で不十分なことがあれば、加えて詳細なご説明をさせていただければと存じます。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5		1		利用者一人ひとりに担当職員が付いています。担当職員は基本的に専門職です。担当職員が体調不良などで欠勤してしまった際には、同じ職種の他職員が訪問させていただくこともあります。引き続き、継続的に訪問支援が行えるよう体制を整えていければと存じます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5			1	基本的に半年に一度、訪問施設と保護者との3者懇談を開催しています。（※都合によっては訪問施設との2者面談となることもあります。）支援計画の内容についてはその場で協議しております。	
	9 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	12 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			3	保護者懇談会も定期的に開催しています。保育所等訪問支援の利用者向けの内容のものも今後、開催していく予定となっています。	
	14 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6					
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	17 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	18 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
19 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6						

	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				
非常時等の対応	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			3	今回の自己評価表を含め、ホームページに活動概要や保育所等訪問支援の内容を掲載していく予定です。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
	24	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			2	今後、検討していきます。
満足度	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				
	26	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				
	27	事業所の支援に満足していますか。	6				