

事業所名 発達支援センターはる 児童発達支援

公表日 令和7年 8月 1日

利用児童数 年 月 日 回収数

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2				
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	33			3	・手厚い人数で支援していただきありがたいですし、安心します。	今後も専門職を含む職員の連携体制を維持・強化し、安心してご利用いただける支援を提供してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		7		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1		1	・むずかしいことは分かりません。	内容が伝わりやすくなるよう、ご説明の仕方や資料の表現にも配慮してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	27	1	2	6		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32			3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	35			1	・口頭や電話等のやりとりもあればいいなと思います。	必要に応じて、連絡欄に加えて口頭や電話でのやりとりも取り入れてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1		2	・皆さん年に2、3回なのですか？	定期的に、個別支援計画提示の際面談を2〜3回/年行っています。不定期では保護者の希望に応じ、電話や来所等でご相談を伺っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	31	2		3	・昨年度は懇親会の機会が何回あり、保護者同士の交流ができ、ありがたかったです。 ・全然参加できてなくてすみません。	保護者同士の交流については大切な機会と認識しております。ニーズを踏まえながら今後実施してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1			・メールでのやりとりができればもっと良いです。	保護者の状況によって、日程調整など個人情報を含まない内容についてはメールでのやりとりも実施しております。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1		1	・情報が職員間で共有されていない事が数回あった。	会議や連絡メモ、ホワイトボード掲示、携帯電話等複数のツールで情報共有しております。今後ミスが起らないよう、職員間の連携と引き継ぎ体制の強化に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	1	2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2		7		
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			12		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32			4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			3		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	36				・いつもありがとうございます♡ ・いつもニコニコで帰宅するので安心しているとします。	今後も安心して通っていただけるよう、子どもに寄り添った温かな支援を心がけてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	1		・毎回ニコニコ楽しそうな表情をして通所しています。 ・毎週とてもたのしみにしています。 ・帰宅後楽しかった！と言っています。	今後も笑顔で子どもを迎え、充実した楽しい通所の時間を提供できるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	35	1			・写真や動画で様子が知りたいです。 ・大満足です。ありがとうございます。	個人情報への配慮を徹底したうえで、保護者への情報提供のあり方について今後も検討してまいります。