

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日				回収数	
児童発達支援センターはる 放デイ		利用児童数 年月日				回収数	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1		1	・確保されていると思う ・最近は送迎なので事業所に行く機会がなくてわからないです…すみません。	子どもの年齢や活動に合わせてスペースを確保しています。今後もより快適に過ごせるよう見直しや工夫を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	2	3	・最近は送迎なので事業所に行く機会がなくてわからないです…すみません。	常勤換算を2名以上超えるスタッフで対応し、専門職員の配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		2	・最近は送迎なので事業所に行く機会がなくてわからないです…すみません。	施設はバリアフリーに整備し、こどもたちの生活場所は、わかりやすく工夫しております。今後も継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23			3	・最近は送迎なので事業所に行く機会がなくてわからないです…すみません。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供している支援内容と合っていると思いますか。	18	3		5		支援プログラムはホームページで公開しておりましたが、現在ホームページを新たに作成中です。準備が整い次第できるだけ早く再公開いたしますので、もうしばらくお待ちください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービス提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26					
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	3	12		コロナ禍以降地域交流が積極的に行えておりません。引き続き状況を見ながら、必要に応じて対応してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25		1			個別支援計画を定期的に提示し、保護者の承諾をいただいております。今後も随時実施していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22			4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	21	1		4		会の活動は設けておりませんが、保護者との情報共有には努め、電話や面談などを通してご家庭との連携を大切にしています。また、自主的な保護者会の情報については、掲示などでご案内しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		3		月1回の通信やホームページで、活動や行事予定等の発信をしております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			8		マニュアルは、ホワイトボードや指導書に提示しております。見やすい場所に掲示するなど工夫していきます。
非常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			12	避難訓練は集団だけですか？今までちょっと見聞きたことがなく…	個別指導においても、こどもの状況に応じて、個別指導担当職員と実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		3		こどもの安全確保をうたう支援を実施しています。保護者に周知する工夫を検討していきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			4		こどもたちの安全には日頃から十分配慮しておりますが、万が一けがなどが起きた際は、速やかに保護者の方へご連絡し、状況のご説明とあわせて適切に対応しております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26					
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			・先生のお陰で楽しく行かせてもらっています。	こどもたちが主体的に活動を楽しめるよう今後も工夫を重ねてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25			1		こどもたちや保護者に満足していただけなく、今後も職員全体で学び合いながら、支援の質の向上を目指してまいります。